

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Текущая версия от 28 июня 2024 г.

Данный документ является официальным предложением любым физическим и юридическим лицам (публичной офертой) **Платформа «Finflow» - ЧК Finflow Ltd в лице директора Айтмаханова Д.А. Адрес: Казахстан, Астана, Мангилик Ел, дом 55/8 БИН: 230740900386, Банк: АО "Kaspi Bank", КБе: 17, БИК: CASPKZKA Номер счёта: KZ68722S000028870183** именуемого в дальнейшем Платформа/Сервис и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком/пользователем/покупателем.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг платформы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

1.1. Платформа «Finflow» - ЧК Finflow Ltd в лице директора Айтмаханова Д.А. Адрес: Республика Казахстан, город Астана, Мангилик Ел, дом 55/8 БИН (ИИН): 230740900386, Банк: АО "Kaspi Bank", КБе: 17, БИК: CASPKZKA Номер счёта: KZ68722S000028870183 – осуществляет финансовые прогнозы на основе искусственного интеллекта и прогнозирование денежных потоков за считанные минуты.

1.2. Платформа/сервис «Finflow» – расположенная на сайте <https://finflow.kz> осуществляет финансовые прогнозы на основе искусственного интеллекта и прогнозирование денежных потоков за считанные минуты.

1.6. Пользователь – лицо, являющееся посетителем или пользователем платформы «Finflow»

Пользователь перед использованием «Finflow» подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Оферты, а также с иными документами и информацией, доступными на Платформе, в полном объеме;
- принял все условия, Оферты, а также иных документов, доступных на Платформе, в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Платформы;
- согласен с тем, что Оферта, а также иные документы и информация, доступные на Платформе, могут быть изменены Компанией без каких-либо уведомлений;
- обязуется отслеживать любые изменения Оферты, а также иных документов, доступных на Платформе, а также ознакомился с ними в полном объеме.

В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий оферты, Пользователь не вправе использовать «Finflow».

В случае, если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование «Finflow».

1.7. Покупатель – пользователь, осуществляющий приобретение Услуги посредством платформы «Finflow».

1.8. Оферта – предложение неопределенному кругу лиц, размещенное на сайте <https://finflow.kz> регламентирующее отношения Компании и Пользователей, возникающие при использовании «Finflow».

1.9. **Услуга** - определенные действия или определенная деятельность, оказываемая Компанией.

1.10. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное, без каких-либо изъятий, принятие Пользователем условий, содержащихся в оферте, путем использования любых возможностей Finflow. Принятие Соглашения равносильно составлению письменного документа.

1.11. **Личный кабинет (ЛК)** – программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Компанией, который содержит информацию о Пользователе, данные статистики и иную информацию, а также может предоставлять возможность удаленного взаимодействия.

1.12. **Верификация** процесс сбора документов для подтверждения наличие соответствующей, лицензии на занятие деятельностью по предоставлению услуг, в целях исключения ненадлежащего или неправильно предоставленной услуги не верифицированными пользователями.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В Finflow

2.1. Для того чтобы воспользоваться полными возможностями **Finflow**, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация Пользователя в сервере **Finflow** означает и направлена на заключение договора и получения услуг **Finflow**.

2.2. Технические, организационные и коммерческие условия использования **Finflow**, в том числе его функциональные возможности доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на платформе или путем уведомления Пользователей.

2.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в объеме, указанном в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании всех или отдельных возможностей **Finflow**.

2.4. Только дееспособные граждане достигшие совершеннолетия лица имеют право принять Соглашение и производить регистрацию от собственного имени в **Finflow**. Запрещается предоставлять заведомо ложные сведения о себе, своем возрасте, состоянии здоровья и т.п. Запрещается создавать более одной учетной записи на пользователя или от имени другого лица.

2.5. Компания сохраняет за собой право ограничить использование всех или отдельных возможностей **Finflow** при наличии веской причины, без направления соответствующего уведомления, а также без ответственности перед Пользователем или любым иным лицом.

2.6. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на **Finflow** и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием **Finflow**, доступную Пользователю после авторизации с использованием учетной записи Пользователя на сервере **Finflow**.

Для целей проверки заявленных Пользователем данных Компания вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность либо справку о государственной регистрации юридического лица), непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 оферты.

В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Компания вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании **Finflow**.

2.7. Пользователь проходит регистрацию в порядке, установленном Компанией.

2.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием **Finflow** под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием **Finflow** под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.9., уведомил Компанию о несанкционированном доступе к серверу **Finflow** с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.9. Пользователь обязан немедленно уведомить о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к серверу **Finflow** с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервером **Finflow**. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части оферты.

2.10. **Использование Пользователем своей учетной записи.** Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо возможности **Finflow** (включая контент, доступный Пользователю посредством **Finflow**), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Компании.

2.11. **Прекращение регистрации.** Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к серверу **Finflow**, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий оферты или условий иных документов, предусмотренных п. 1.6 оферты, а также в случае неиспользования каких-либо возможностей платформы.

2.12. **Удаление учетной записи Пользователя.** Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись или, при наличии соответствующей функции, прекратить ее действие.

2.13. Компания вправе посылать Пользователям информационные сообщения, Пользователь также дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала **Finflow**.

2.14. При использовании **Finflow** Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, в том числе на получение документов, подтверждающих оплату, в электронной форме. Предоставление Пользователю указанной информации

необходимо для использования им **Finflow**. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего пункта, ему следует воздерживаться от использования **Finflow**.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ FINFLOW

3.1. Содержание **Finflow**, а также любой контент, размещенный на платформе, являются объектами исключительных прав Компании.

3.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов **Finflow** возможно только в рамках функционала, предлагаемого **Finflow**. Никакие элементы содержания **Finflow**, а также любой контент, размещенный на **Finflow**, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

3.3. Использование Пользователем элементов содержания **Finflow**, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

3.4. Во всех установленных законом случаях Компания отказывается от каких-либо гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, включая, без ограничения, гарантии коммерческой выгоды, пригодности для конкретной цели и не нарушения прав.

3.5. Компания не гарантирует и не обещает каких-либо определенных результатов от использования **Finflow**.

3.6. Пользователь использует **Finflow** на свой собственный страх и риск. **Finflow** предоставляется на условиях «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие **Finflow** целям Пользователя, поскольку компания прогнозирует финансовые возможности.

3.7. Компания не гарантирует, что: **Finflow** соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; **Finflow** будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием **Finflow**, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием **Finflow**, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

3.8. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием **Finflow**, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

3.9. Компания не несет ответственность перед пользователями и заинтересованными третьими лицами за любые прямые, фактические, побочные, косвенные или последующие убытки, включая упущенную выгоду или утраченные данные, возникшие в результате использования или невозможности использования **Finflow**.

3.10. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученных Услуг, которые могут наступить в результате получения услуги от Компании.

3.11. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем **Finflow** или отдельных возможностей **Finflow**.

3.12. При любых обстоятельствах ответственность Компании ограничена 10 000 (десятью тысячами) тенге и возлагается на него при наличии в её действиях вины.

3.13. Выполнение функций платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

3.14. При предоставлении сервису необходимых документов, для прохождения верификации данные документы не разглашаются третьим лицам, и являются конфиденциальными.

3.15. При регистрации пользователь дает своё согласие на то, что сервис для исполнения положений Соглашения и иных специальных документов обрабатывает персональные данные Пользователя.

3.16. При регистрации пользователь дает своё согласие на получение СМС-сообщений информационного и рекламного характера от Сервиса на номер мобильного телефона, указанный при регистрации.

3.17. Согласие с условиями настоящего Соглашения выражается пользователем посредством нажатия на поле "Согласен" или "Галочки" под текстом Соглашения, размещённом перед регистрацией на сервисе.

3.18. Функционал Сервиса доступен Зарегистрированным пользователям после прохождения процедуры авторизации, дальнейшей верификации, процедура верификации проходит в форме предоставления необходимых документов, подтверждающие наличие соответствующих документов, наличие лицензии на занятие данной деятельностью, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Компания предоставляет Пользователю возможность использовать **Finflow** (в том числе в какой-либо части) на безвозмездной основе, за исключением некоторых возможностей **Finflow**, которые используются Пользователем на платной основе в порядке, установленном офертой.

4.2. Оферта считается принятым Пользователем в смысле, указанном 3.6 оферты

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ Finflow

5.1. Предоставление некоторых возможностей **Finflow** Пользователю осуществляется после 100% оплаты Пользователем этих возможностей.

5.2. Возможности **Finflow**, которые предоставляются Пользователю на платной основе (платные возможности **Finflow**), и их стоимость указываются на сайте или в настоящей оферте.

5.3. Компания вправе в любое время изменить возможности **Finflow** и/или размер стоимости использования этих возможностей. Указанные изменения отражаются на **Finflow**.

5.4. Оплата платных возможностей **Finflow** производится путем перечисления денежных средств на счет Компании или платежного сервиса в порядке, установленном платежным сервисом, или наличными.

5.5. Пользователь соглашается, что оплата стоимости платных возможностей **Finflow** и любые полученные экономические преимущества (например, проценты), не подлежат возврату Пользователю.

5.6. В случае использования платных возможностей **Finflow** Компания в результате соответствующего использования формирует и направляет Пользователю посредством Личного кабинета в одностороннем порядке отчетный документ с указанием следующей информации:

- 5.6.1. платные возможности **Finflow**, которыми пользовался Пользователь;
- 5.6.2. сумма начисленного вознаграждения за пользование платными возможностями **Finflow**;
- 5.6.3. иная информация, по усмотрению Компании.
- 5.7. Отчетный документ предоставляется Пользователю в Личном кабинете в течение 7 (семи) календарных дней с даты завершения использования соответствующей платной возможности **Finflow**.
- 5.8. Использование ЭДО является обязательным для Пользователя и Компании при согласовании указанного отчетного документа. Подписание отчетного документа осуществляется через систему ЭДО, используемую Компанией.
- 5.9. Если Пользователь по техническим причинам не подключен к системе ЭДО в период согласования отчетного документа, предоставление отчетного документа осуществляется путем их направления на адрес Пользователя, указанный в Личном кабинете на **Finflow** при условии формирования Пользователем запроса через Личный кабинет.
- 5.10. Если Пользователь по любым причинам не подключен к системе ЭДО, он принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него подключения к системе ЭДО. Стороны признают, что направление отчетных документов в Личный кабинет является необходимым и достаточным подтверждением:
- 5.10.1. надлежащего исполнения Компанией обязанности по направлению отчетных документов;
- 5.10.2. принятия предоставленных Компанией платных возможностей **Finflow**, указанных в п. 5.2 оферты, в полном объеме в случае отсутствия письменных разногласий со стороны Пользователя.
- 5.11. Пользователь признает данные учетных систем Компании, отображающиеся в Личном кабинете, преимущественно достоверным источником информации об исполнении обязательств Компании перед Пользователем и наоборот.
- 5.12. Если Компания направляет Пользователю отчетный документ в порядке, предусмотренном офертой, то Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с их получения обязан:
- 5.12.1. при отсутствии разногласий – подписать документ со своей стороны и при необходимости направить оригиналы Компании; либо
- 5.12.2. при наличии разногласий – направить Компании мотивированные письменные возражения. Получив мотивированные письменные возражения, Компания вносит принятые правки и направляет Пользователю измененные документы, а Пользователь обязан подписать их и при необходимости направить Компании оригиналы. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Пользователю измененных документов компания не получила оригиналы подписанных измененных документов, применяется п. 5.13 оферты. Мотивированные письменные возражения должны быть отправлены Пользователем с адреса электронной почты, указанном при регистрации в **Finflow**, по адресу: admin@finflow.kz
- 5.13. Если Пользователь в установленный срок не подписал отчетные документы и при необходимости не направил их оригиналы Компании, то документы, подписанные Компанией в одностороннем порядке, считаются:
- 5.13.1. должным образом подписанными сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Пользователем в указанном в них объеме (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Пользователя); а также

5.13.2. должным подтверждением согласования Пользователем всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

5.14 По истечении срока, указанного в п. 5.12 оферты, претензии Пользователя, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству платных возможностей **Finflow** не принимаются.

5.15. Функционал платформы является платным, и месячная подписка составляет сумму в размере от 49 до 199 долларов США. В тенге сумма конвертируется согласно последнему Курсу Национального Банка РК.

5.16. Пользователь вправе оплатить годовую подписку стоимостью от 499 до 1999 долларов США. В тенге сумма конвертируется согласно последнему Курсу Национального Банка РК.

6. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта действует до момента его отзыва Компанией.

6.2. В случае Принятия оферты, оно действует с момента его принятия и до момента его прекращения, в том числе расторжения.

6.3. Момент принятия Соглашения определяется моментом использования любых возможностей **Finflow**.

6.4. Компания вправе в любое время вносить изменения в оферте, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения путем опубликования обновленного текста Соглашения на платформе и/или путем уведомления Пользователей по электронной почте или через личный кабинет.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

7.1. Принимая условия Соглашения, Пользователь обязан предоставить Компании достоверную информацию для связи с Пользователем и направления ему уведомлений. Пользователь несет ответственность за обеспечение актуальности указанных данных.

7.2. Надлежащим способом информирования Пользователя является отправка уведомления посредством инструментов платформы или программных продуктов, или мессенджеров, используемых Компанией и Пользователем.

7.3. Компания вправе на свое усмотрение направлять Пользователю любые иные юридически значимые сообщения одним из следующих способов:

- путем размещения на платформе;
- путем отправки уведомлений посредством инструментов программных продуктов или мессенджеров, используемых Компанией и Пользователем, или e-mail.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Вся информация, предоставляемая Компанией, является строго конфиденциальной, защищена действующим законодательством об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным и видеоматериалам, рекомендациям, базам данных, исходному коду и прочим объектам (за исключением пользовательского контента) авторского права.

8.2. Содержание **Finflow** не может быть скопировано, распространено, использовано в любой форме без предварительного согласия Компании.

8.3. Действие (действия) и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Компании, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность, в соответствии с действующим законодательством страны пребывания Пользователя.

8.4. Содержание **Finflow** может быть использовано Пользователем исключительно в личных целях.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Оферта регулируется и толкуется, а ее выполнение - обеспечивается в соответствии с правом Республики Казахстан.

9.2. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с правом Республики Казахстан и условиями Соглашения.

9.3. Компания не несет ответственности:

- за сбои в работе электронной почты, информационно-коммуникационной сети «Интернет», мессенджеров, иных сетей связи, возникшие по независящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Компании;
- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра), повлекших за собой невыполнение Компанией условий Соглашения;
- если информация о персональных данных Пользователя станет известной третьим лицам в результате их незаконных действий;
- если информация о персональных данных Пользователя станет известной третьим лицам в результате несоблюдения Пользователем условий хранения и использования персональных данных;
- за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим взаимодействие с Компанией, а также за возникшие в связи с этим обстоятельства, убытки Пользователя;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных идентификационных данных;
- за убытки, возникшие в результате не обновления Пользователем данных, предоставленных в целях приобретения **Finflow**.
- за выполнение обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, войны, террористические акты, государственные запреты и другие непредвиденные и непреодолимые события

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В FINFLOW

10.1. Досудебный порядок урегулирования споров

10.1.1. Подача претензии:

- Любая сторона, имеет право подать претензию в случае возникновения спора.
- Претензия подается в письменной форме и должна содержать описание проблемы, требования заявителя, а также все необходимые доказательства (чеки, фотографии товара, переписку и т.д.).

10.1.2. Рассмотрение претензии:

- Претензия рассматривается платформой в течение 30 календарных дней с момента её получения.
- По итогам рассмотрения претензии платформа принимает решение и уведомляет заявителя о результатах рассмотрения и мерах, которые будут приняты для урегулирования спора.

10.1.3. Урегулирование спора:

- В случае, если претензия обоснована, платформа принимает меры для урегулирования спора, такие как возврат денежных средств, обмен товара или иные меры, согласованные с обеими сторонами.
- Если претензия не удовлетворена или стороны не пришли к соглашению, спор может быть передан на рассмотрение в судебные органы.

10.2. Рассмотрение споров в судебном порядке

10.2.1. Подготовка и подача искового заявления:

- В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, заинтересованная сторона может подать исковое заявление в суд.
- Исковое заявление должно содержать все необходимые сведения о споре, включая детали претензии и результаты досудебного урегулирования.

10.2.2. Рассмотрение спора в суде:

- Споры между покупателями и Finflow рассматриваются в судах общей юрисдикции Республики Казахстан.
- Обычно дела, связанные с коммерческой деятельностью, рассматриваются в экономических судах, если это предусмотрено законодательством.

10.2.3. Исполнение судебного решения:

- После вынесения судебного решения стороны обязаны исполнить решение суда в установленные сроки.
- В случае неисполнения судебного решения добровольно, оно может быть принудительно исполнено через судебных исполнителей.

10.3. Заключение:

- Процесс урегулирования споров на платформе **Finflow** начинается с подачи и рассмотрения претензий в досудебном порядке. Если досудебное урегулирование не приводит к решению спора, стороны могут обратиться в суды общей юрисдикции Республики Казахстан для разрешения конфликта в судебном порядке.

11. ИНФОРМАЦИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

Настоящий раздел разработан в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также с учётом стандартов международных платёжных систем и определяет порядок проведения платёжных операций, обеспечения их безопасности, возврата средств и разрешения спорных ситуаций.

11.1. Все платёжные операции на платформе Finflow осуществляются с использованием защищённых платёжных шлюзов, сертифицированных по стандарту PCI DSS. Данные платёжных карт пользователей не обрабатываются и не хранятся на стороне Finflow.

11.2. Передача данных осуществляется через защищённые каналы с использованием протоколов шифрования SSL/TLS. Платёж производится на стороне сертифицированного платёжного провайдера.

11.3. Возврат денежных средств возможен только в случаях технической ошибки или ошибочного списания, при наличии письменного обращения Пользователя на адрес admin@finflow.kz. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения основания возврата.

11.4. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с оплатой, Пользователь может обратиться с претензией на адрес admin@finflow.kz. Претензии рассматриваются в порядке, установленном разделом 10 настоящей Оферты, в течение 30 календарных дней.

11.5. Подтверждением оплаты услуг является электронный чек, доступный в Личном кабинете Пользователя. Юридические лица вправе запросить следующие документы: акт оказанных услуг, счёт на оплату и счёт-фактуру (в случае, если Пользователь является плательщиком НДС). Для получения указанных документов необходимо направить запрос на адрес admin@finflow.kz. Документы предоставляются в электронном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Реквизиты:

Платформа «Finflow» - ЧК Finflow Ltd в лице директора Айтмаханова Д.А. Адрес: Казахстан, Астана, Мангилик Ел , дом 55/8 БИН (ИИН): 230740900386, Банк: АО "Kaspi Bank", КБе: 17, БИК: CASPKZKA Номер счёта: KZ68722S000028870183